

Definities

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F, gevestigd aan Jan Tinbergenstraat 22 2811 DZ, Reeuwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.shapeview.nl>

Jan Tinbergenstraat 22

2811 DZ, Reeuwijk

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming van Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F bereiken via p.vanos@pkservices.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@shapeview.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Shapeview doet dit niet voor marketing of reclame doeleinden, het is technisch nodig om bepaalde functionaliteiten te kunnen aanbieden.
- Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na opzegging, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is Shapeview gerechtigd om na de datum waarop de Overeenkomst is geëindigd, alle ten behoeve van de Wederpartij bij Shapeview opgeslagen gegevens te wissen. Op Shapeview rust na het eindigen van de Overeenkomst dan ook geen enkele bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar p.vanos@pkservices.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Shapeview onderdeel van PK Services V.O.F neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via

Bescherming van persoonsgegevens

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

- Belangrijke en gevoelige gegevens worden versleuteld opgeslagen

- Voor de Shapeview Client & Planner geldt dat de applicatie en database omgevingen volledig gescheiden zijn. Zo heeft elke klant bij ons zijn eigen database en is het met de gebruikte instellingen niet mogelijk om databases van andere Shapeview klanten op te roepen

- De servers zijn geplaatst achter de proxy dienst van Cloudflare met servers in Amsterdam. Dit zorgt ervoor dat het voor buitenstaanders niet eenvoudig te achterhalen is hoe ze onze systemen kunnen benaderen.

- De servers beschikken over een toegang Whitelist, dit houdt in dat alleen door ons goedgekeurde IP adressen de systemen kunnen benaderen voor onderhoud.

- Database gebruikers zijn gescheiden tussen alleen lees en wijzig accounts. De accounts die standaard beschikbaar zijn voor de buitenwereld beschikken alleen over leesrechten.

- Data validatie: Wij zijn er scherp op dat alle data die naar onze servers worden gestuurd valideert is.

- Captcha, op belangrijke publieke plekken in de applicaties is captcha geïntegreerd. Dit zorgt ervoor dat geautomatiseerde computerprogramma's niet eenvoudig toegang kunnen verschaffen tot de systemen.

Meer vragen over de technische beveiliging, of heb je tips ? Neem contact op en we praten er graag met je over.