

Définitions

Shapeview, qui fait partie de la société PK Services V.O.F située à Jan Tinbergenstraat 22 2811 DZ, Reeuwijk, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Détails :

<https://www.shapeview.nl>

Jan Tinbergenstraat 22 - 2811 DZ, Reeuwijk, **Pays Bas**

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données Shapeview, qui fait partie de PK Services V.O.F, à l'adresse suivante : p.vanos@pkservices.nl

Données personnelles que nous traitons

Shapeview, qui fait partie de PK Services V.O.F, traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et / ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom
- Genre
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Données d'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Adresse IP
- Informations sur vos activités sur notre site
- Données sur votre comportement de navigation sur différents sites Web (par exemple, car cette entreprise fait partie d'un réseau publicitaire)
- Navigateur Internet et type d'appareil

Données personnelles spéciales et / ou sensibles que nous traitons

Notre site Web et/ou notre service n'ont pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation parentale ou du tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous recommandons donc que les parents soient impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'empêcher la collecte de données sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des

informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à info@shapeview.nl et nous supprimerons ces informations.

Dans quel but nous traitons les données personnelles

Shapeview traite vos données personnelles aux fins suivantes:

- Pour vous appeler ou vous envoyer un e-mail si nécessaire pour effectuer nos services ;
- Vous offrir la possibilité de créer un compte ;
- Pour vous livrer des biens et services ;
- Shapeview analyse votre comportement sur le site Web afin d'améliorer le site Web et d'adapter la gamme de produits et services à vos préférences. Shapeview ne le fait pas à des fins de marketing ou de publicité, il est techniquement nécessaire de pouvoir proposer certaines fonctionnalités.
- Shapeview traite également des données personnelles si nous sommes légalement tenus de le faire, telles que les informations dont nous avons besoin pour notre déclaration de revenus.

Décisions basées sur un traitement automatisé

Shapeview ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des questions qui peuvent avoir des conséquences (importantes) pour les personnes. Ce sont des décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans impliquer une personne (par exemple, un employé de Shapeview).

Combien de temps nous conservons les données personnelles

Shapeview ne stocke pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Après la résiliation ou la résolution du Contrat, pour quelque raison que ce soit, Shapeview est en droit de supprimer toutes les données stockées sur l'Autre Partie après la date à laquelle le Contrat prend fin. Une fois que le Contrat a pris fin, Shapeview n'est donc soumis à aucune obligation de conservation.

Partage de données personnelles avec des tiers

Shapeview ne fournit des données à des tiers et que si cela est nécessaire pour l'exécution du Contrat ou pour respecter une obligation légale.

Cookies ou techniques comparables que nous utilisons

Shapeview utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels et des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site et à votre facilité d'utilisation. Ils s'assurent que le site Web fonctionne correctement et, par exemple, se souvient de vos paramètres préférés. Nous

pouvons également optimiser notre site Web avec cela. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet de sorte qu'il ne stocke plus de cookies. De plus, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur.

Consulter, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles. Vous pouvez le faire vous-même via les paramètres personnels de votre compte. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des données personnelles que nous détenons sur vous dans un fichier informatique, à vous ou à une autre organisation que vous avez mentionnée.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou droit à la portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/commentaires sur le traitement des données, veuillez envoyer une demande spécifiée à : p.vanos@pkservices.nl

Pour vous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Occultez votre photo de passeport, la zone de lecture optique (bande avec des numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et votre numéro de citoyen si ce numéro apparaît (numéro BSN aux Pays-Bas). Ceci est pour protéger votre vie privée. Shapeview répondra à votre demande dans les plus brefs délais.

Comment nous protégeons les données personnelles

Shapeview prend la protection de vos données au sérieux et met en oeuvre les mesures appropriées pour empêcher tout abus, pertes, accès non autorisés, divulgations non désirées et modifications non autorisées. Si vous pensez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il y a des indications d'abus, veuillez contacter notre service client.

Protection des données personnelles

- TLS (anciennement SSL) : Nous envoyons vos données via une connexion Internet sécurisée. Vous pouvez le voir dans la barre d'adresse 'https' et le cadenas dans la barre d'adresse ;
- DKIM, SPF et DMARC sont trois normes Internet que nous utilisons pour vous empêcher de recevoir en notre nom des e-mails contenant des virus, des spams ou destinés à obtenir des données personnelles (de connexion) ;
- Les données importantes et sensibles stockées sont cryptées ;
- Pour Shapeview Client & Planner, les environnements d'application et de base de données sont complètement séparés ;
- Les serveurs sont placés derrière le service proxy de Cloudflare avec des serveurs à Amsterdam. Cela garantit qu'il n'est pas facile pour les étrangers de comprendre comment aborder nos systèmes ;
- Les serveurs ont une liste blanche d'accès, ce qui signifie que seules les adresses IP approuvées par nous peuvent accéder aux systèmes pour la maintenance ;

- Validation des données : nous souhaitons que toutes les données envoyées à nos serveurs soient validées ;

- Captcha est intégré dans des lieux publics importants dans les applications. Cela garantit que les programmes informatiques automatisés ne peuvent pas facilement fournir l'accès aux systèmes ;

Plus de questions sur la sécurité technique, ou avez-vous des conseils ? Contactez-nous et nous serons heureux d'en discuter avec vous.