

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN SHAPEVIEW

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ShapeView: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van PK Services V.O.F., gevestigd aan Dammekant 54, 2411CE te Bodegraven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58353445.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ShapeView een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: ShapeView en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen ShapeView en de Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee ShapeView zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de ingebruikgeving van de Programmatuur en/of het verlenen van Diensten.
5. Programmatuur: de in het kader van de Overeenkomst aan de Wederpartij in licentie gegeven of te geven cloud software ten behoeve van onder meer klantregistratie en agenda- en klantenbeheer.
6. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door ShapeView te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn: eenmalige hulp bij de installatie van de Programmatuur en het ontwikkelen van (onderdelen van) de Programmatuur volgens specificaties van de Wederpartij.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ShapeView en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomst voor de totstandkoming en/of uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Wederpartij ook een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van ShapeView is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van ShapeView kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door ShapeView worden herroepen.
2. Aan een aanbod van ShapeView dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van ShapeView dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van ShapeView uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.
4. Een aanbod van ShapeView geldt niet automatisch voor latere Overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere Overeenkomsten zonder dat ShapeView gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Wederpartij ter hand te stellen.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | INHOUD EN AFBAKENING VAN OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst omvat uitsluitend de ingebruikgeving van de Programmatuur aan de Wederpartij, inclusief de eventuele uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen Diensten. ShapeView is nimmer verplicht prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud en/of omvang van de Overeenkomst begeven, behoudens voor zover Partijen naderhand uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen de Overeenkomst met bepaalde Diensten aan te vullen.

2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal ShapeView de Wederpartij eenmalig ondersteuning bieden bij de installatie van de Programmatuur. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarop deze ondersteuning wordt geboden, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.
3. Support, anders dan bedoeld in het vorige lid, is geen onderdeel van de Overeenkomst. De Wederpartij kan voor vragen of problemen met betrekking het gebruik van de Programmatuur evenwel per e-mail contact opnemen met ShapeView ([info@pkservices.nl](mailto:info@pkservices.nl)) dan wel de partij die de Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst van dienst is geweest. Ten aanzien van het bedoelde support verbindt ShapeView zich niet bij voorbaat tot enige reactietijd.
4. In geval ShapeView zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot enige uitvoeringstermijn, streeft ShapeView ernaar deze termijn na te komen, echter betreffen de bedoelde termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van ShapeView treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij ShapeView Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ShapeView na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

#### **ARTIKEL 5. | RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN**

1. De Wederpartij is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst door ShapeView mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Wederpartij er zorg voor dat zij ShapeView, zowel gevraagd als ongevraagd (dit laatste voor zover de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie daarvoor nodig is), binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. De Wederpartij dient ShapeView steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van ShapeView vereist, is ShapeView gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
4. De Wederpartij is gehouden haar wachtwoord voor toegang tot haar gebruikersaccount van de Programmatuur geheim te houden voor derden, anders dan die krachtens artikel 11.2 bevoegd zijn om van de Programmatuur gebruik te maken. Alle handelingen die onder het gebruikersaccount van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend.

#### **ARTIKEL 6. | DUUR, OPZEGGING EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

1. De Overeenkomst wordt, afhankelijk van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, aangegaan voor een bepaalde looptijd van drie, zes of twaalf maanden.
2. In geval de Overeenkomst een proefabonnement betreft, eindigt de Overeenkomst door verstrijken van de overeengekomen looptijd van rechtswege zonder dat opzegging is vereist. In andere gevallen wordt de Overeenkomst, tenzij deze conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen looptijd.
3. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde looptijd van drie maanden is aangegaan, kan de Overeenkomst worden opgezegd uiterlijk op de laatste dag van de looptijd, in welk geval de Overeenkomst niet stilzwijgend wordt verlengd. In geval van een langere looptijd dan drie maanden, eindigt de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch nimmer eerder dan dat de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden.
4. Indien de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, eindigt de Overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, wordt een Overeenkomst aangegaan met een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet stilzwijgend verlengd zonder dat die Wederpartij de Overeenkomst vervolgens steeds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
6. Na opzegging, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook, is ShapeView gerechtigd om na de datum waarop de Overeenkomst is geëindigd, alle ten behoeve van de Wederpartij bij ShapeView opgeslagen gegevens te wissen. Op ShapeView rust na het eindigen van de Overeenkomst dan ook geen enkele bewaarplicht.

#### **ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. ShapeView is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Hij zal hiertoe minstens 30 dagen voordat de aanpassingen of uitbreidingen in werking treden, Schriftelijk mededeling doen aan de Wederpartij. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden laten een uitdrukkelijk en Schriftelijk gemaakte afspraak echter onverlet.
2. Indien de Wederpartij binnen de termijn van 30 dagen als bedoeld in het vorige lid, bezwaar maakt tegen de wijziging, zal ShapeView overwegen of hij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen al dan niet wenst in te trekken. ShapeView zal van deze beslissing Schriftelijk mededeling doen aan de Wederpartij. Indien ShapeView bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen

niet wenst in te trekken, heeft Wederpartij het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze in werking zouden treden.

3. ShapeView mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Wederpartij geen bezwaar maken.

#### **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. ShapeView is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, onder andere begrepen: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, tekortkomingen van toeleveranciers van ShapeView, storingen in verbinding met internet, licentieweigering, (distributed) denial of service en aanvallen en storingen met betrekking tot hardware of (telecommunicatie)netwerken.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan 30 dagen voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ShapeView bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. ShapeView is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst ShapeView ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door ShapeView in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, haar onderneming liquideert, haar onderneming wordt ontbonden, overlijdt, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is ShapeView gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ShapeView op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die ShapeView ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien ShapeView de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | BESCHIKBAARHEID VAN DE PROGRAMMATUUR**

1. ShapeView zal zich inspannen de Programmatuur, inclusief de onder het gebruikersaccount opgeslagen gegevens, voortdurend beschikbaar te laten zijn voor de Wederpartij. ShapeView verstrekt echter nadrukkelijk geen garanties omtrent ononderbroken beschikbaarheid van de Programmatuur en de bedoelde gegevens.
2. Van tijd tot tijd kan de Programmatuur aangepast worden om de functionaliteiten daarvan te verbeteren en om fouten te herstellen. Bij een nieuwe functionaliteit of in geval van wijzigingen die het functioneren van de Programmatuur wezenlijk kunnen veranderen, zal ShapeView hiervan zoveel mogelijk vooraf mededeling doen aan de Wederpartij, evenwel zonder dat de Wederpartij tegen het doorvoeren daarvan enig bezwaar kan aantekenen.
3. ShapeView zal zich inspannen om de Programmatuur up-to-date te houden. ShapeView is hierbij echter afhankelijk van derden en aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor het niet tijdig updaten van de Programmatuur.

#### **ARTIKEL 11. | GEBRUIKSVORWAARDEN PROGRAMMATUUR**

1. De Wederpartij verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet- sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de Programmatuur. Het eindigen van de Overeenkomst heeft het eindigen van het gebruiksrecht met betrekking tot de Programmatuur tot gevolg.

2. De Wederpartij zal de Programmatuur slechts inzetten voor eigen doeleinden en zal geen derden toegang verschaffen tot de Programmatuur, met uitzondering van eigen werknemers of hulppersonen belast met een taak die gebruik van de Programmatuur door de betreffende perso(o)n(en) noodzakelijk maakt.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Programmatuur of de servers of netwerken waarvan ShapeView voor de exploitatie van de Programmatuur gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Programmatuur op enigerlei wijze te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden. Hieronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen: het inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van ShapeView of zijn licentiegever, de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van content en crimineel dataverkeer.
5. De Wederpartij onthoudt zich ervan overige klanten van ShapeView (gebruikers van de Programmatuur) of internetgebruikers in het algemeen, te hinderen. Voorts zal de Wederpartij zich onthouden van het schade toebrengen aan de systemen of netwerken waarvan ShapeView in het kader van de exploitatie van de Programmatuur gebruik maakt. Het is de Wederpartij verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van ShapeView, op te starten waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ShapeView, overige gebruikers van de Programmatuur of internetgebruikers in het algemeen, hindert of schade toebrengt.
6. ShapeView zal de Wederpartij op de hoogte stellen van eventuele maatregelen die ShapeView neemt bij constatering van overtreding van het bepaalde in dit artikel.

#### **ARTIKEL 12. | DOWNTIME EN ONDERHOUD**

1. Onder 'downtime' wordt verstaan een onderbreking van het functioneren van de Programmatuur als gevolg van een storing in het gebruikte netwerk en/of de servers waarvan het functioneren van de Programmatuur afhankelijk is. De bedoelde servers worden beheerd door een derde partij.
2. Indien de Wederpartij downtime constateert, dient zij direct contact op te nemen met ShapeView. ShapeView spant zich vervolgens in om de Wederpartij zo goed mogelijk over de downtime te informeren en de downtime zo snel mogelijk te beëindigen. Schade als gevolg van downtime komt niet voor vergoeding in aanmerking, met dien verstande dat indien ShapeView ter zake downtime een schadevergoeding ontvangt van de derde partij als bedoeld in lid 1, de Wederpartij op een evenredig deel van deze schadevergoeding aanspraak maakt.
3. ShapeView heeft het recht het functioneren van de Programmatuur te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Deze onderbrekingen worden niet als downtime aangemerkt.

#### **ARTIKEL 13. | ONGANG MET PERSOONSGEGEVENS**

1. De Wederpartij is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik door haar en door de door haar geautoriseerde medewerkers/hulppersonen, van de via de Programmatuur verzamelde persoonsgegevens, zulks in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens en andere (internationale) relevante wet- en regelgeving. Tussen Partijen wordt bij het sluiten van de Overeenkomst tevens een verwerkersovereenkomst gesloten die als bijlage bij het tussen Partijen gesloten contract is opgenomen.
2. De Wederpartij verklaart op de hoogte te zijn van de relevante wetgeving omtrent het verwerken van persoonsgegevens middels de Programmatuur, in het bijzonder rond het verkrijgen van toestemming van de betrokkenen en wanneer deze wel of niet nodig is.
3. De Wederpartij wordt geadviseerd om voor gebruikers van haar website, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, kenbaar te maken dat ter zake de Programmatuur gebruik wordt gemaakt van webtracking-software. De Wederpartij vrijwaart ShapeView ter zake van alle aanspraken van derden. De Wederpartij zal in verband met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst dan ook een adequaat en wettelijk correct privacybeleid publiceren op haar website en eventuele andere plaatsen waar zij betrokkenen om persoonsgegevens vraagt. De Wederpartij zal naar dit privacybeleid verwijzen waar nodig.

#### **ARTIKEL 14. | TARIEVEN EN BETALING**

1. Het aanbod van ShapeView vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder begrepen kunnen zijn opstartkosten ten aanzien van de Programmatuur, periodieke abonnementskosten en een vaste prijs en/of uurtarief met betrekking tot het eventueel volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigen van (onderdelen van) de Programmatuur.
2. Indien een limiet geldt voor het gebruik van de Programmatuur, kan ShapeView, volgens de gebruikelijke daarvoor geldende tarieven, extra kosten in rekening brengen voor het overschrijden van deze limiet.
3. De abonnementskosten als bedoeld in lid 1 dienen voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, in een keer bij aanvang van de Overeenkomst te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Betalingen geschieden middels automatische incasso, tenzij de Wederpartij daartoe geen machtiging heeft verstrekt, in welk geval betalingen middels overboeking dienen te geschieden.
5. Betalingen worden geïncasseerd c.q. dienen te worden verricht binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. ShapeView is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling door de Wederpartij achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de Wederpartij over het openstaande factuurbedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Bij een niet tijdige betaling is de Wederpartij, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, alsook de executiekosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is ShapeView in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50,- in rekening te brengen alsook de toegang tot de Programmatuur en de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
9. Indien de Wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt bij toepassing van de vorige twee leden niet ten nadele van de Wederpartij afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. ShapeView zal zich inspannen om te vermijden dat hij kennis neemt van gegevens die de Wederpartij opslaat en/of verspreidt middels de Programmatuur, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dan wel ShapeView daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal ShapeView zich inspannen de kennisname van de gegevens, voor zover dit binnen zijn macht ligt, zo veel mogelijk te beperken.
3. ShapeView mag de kennis die hij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst, gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen informatie van de Wederpartij in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid, beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

#### **ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ShapeView, is ShapeView niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen, gevolgschade, geleden verlies en gederfde winst.
2. ShapeView is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van mogelijke storingen die in de Programmatuur optreden.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is ShapeView niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp ShapeView bij de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.
4. ShapeView is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade in verband met de in deze algemene voorwaarden vastgestelde gebruiksbeperkingen.
5. De Wederpartij vrijwaart ShapeView van aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de middels de Programmatuur verstrekte bedrijfs- en/of persoonsgegevens onrechtmatig zijn.
6. ShapeView verstrekt ten aanzien van de Programmatuur geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid. ShapeView is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derden.
7. ShapeView maakt gebruik een back-upstelsel van toeleveranciers. ShapeView is niet verantwoordelijk voor dataverlies toerekenbaar aan deze toeleveranciers of andere derden. Indien gewenst kan de Wederpartij in overleg zelf zijn persoonlijke data hosten of een back-up toegestuurd krijgen. Hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.
8. De Wederpartij is zich ervan bewust dat ShapeView redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt. Indien de Wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten.
9. Mocht ShapeView ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft ShapeView te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient ShapeView hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ShapeView ter zake vervalt.
10. Mocht ShapeView ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ShapeView betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere

doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.

11. Indien ShapeView uit hoofde van aan de Wederpartij toerekenbare schade door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden ShapeView zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ShapeView, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ShapeView en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur en op alle in het kader van de Overeenkomst aan de Wederpartij verstrekte documentatie en/of andere geestesproducten, berusten uitsluitend bij ShapeView.
2. Het is de Wederpartij verboden de goederen waarop de intellectuele eigendomsrechten van ShapeView rusten, te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken, te delen, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken anders dan in verband met het normale gebruik daarvan zoals voorzien in de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Behoudens voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ShapeView aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.